

Załącznik nr 1 – Wzór formularza Reklamacyjnego

.....
(miejsowość, data)

.....
(imię i nazwisko/firma)

.....
(adres zamieszkania)

.....
(e-mail)

.....
(data i numer zamówienia)

Green Park Poland Patrycja Wojdyło,
ul. Akacyjowa 13 lok. b1, 80-180 Borkowo

Reklamacja Produktu

Instrukcja:

Formularz należy wypełnić drukowanymi literami. Formularz należy odesłać drogą mailową na adres resqpatch.pl lub pocztą na adres Akacyjowa 13 lok. b1, 80-180 Borkowo.

Część I.

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu _____ Produkt _____ jest niezgody z umową.

Niezgodność produktu polega na _____

Niezgodność produktu została stwierdzona w dniu _____. Z

uwagi na powyższe, żądam (prawidłowe podkreślić):

- Naprawy** towaru.
- Wymiany** towaru na nowy.
- Obniżenia ceny** towaru o kwotę:
- Odstąpienia od umowy** (zwrotu pieniędzy) – tylko, gdy wada jest istotna. * inne

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków: _____.

Posiadacz rachunku bankowego: _____.

(data i podpis)

Część II. (wypełnia wyłącznie przedsiębiorca na prawach konsumenta)

Oświadczam, że jestem osobą fizyczną, a zawarta umowa jest bezpośrednio związana z moją działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej zgodnie z art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta.

NIP: _____ REGON: _____

Prowadzę działalność nieewidencjonowaną, której przedmiotem jest _____ albo

Zgodnie z informacją dostępną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzona przeze mnie działalność gospodarcza jest kwalifikowana pod niniejszymi kodami PKD:
_____ (wskazać kody PKD).

(data i podpis)

Cześć. III (wypełnia Sprzedawca)

Decyzja dotycząca reklamacji

Numer reklamacji:

Data otrzymania reklamacji:

Osoba rozpatrująca reklamację:

Data rozpatrzenia reklamacji:

Decyzja dotycząca reklamacji:

- Uwzględnienie reklamacji
- Nieuwzględnienie reklamacji

Dodatkowe wyjaśnienia dotyczące decyzji: